

Памятка по настройке модуля мониторинга и управления ПКП «Vista» Бастион-Vista-У

При настройке модуля мониторинга и управления Бастион-Vista-У у пользователей порой возникают проблемы.

Например, на план вынесены пиктограммы зон и разделов, в их свойствах разрешены постановка/снятие с охраны. Оператор АПК «Бастион» добавлен в группу «Операторы» тех панелей, которыми он должен управлять и имеет достаточные полномочия. Однако при управлении режимами охраны через контекстное меню вид пиктограмм не меняется, в окно вывода событий ничего не выводится. Либо раздел ставится на охрану, но снять его с охраны не удастся, несмотря на достаточные полномочия пользователя (соответствующий пункт меню неактивен).

Ниже изложен примерный порядок действий для решения подобных проблем. Предполагается, что пользователь знаком с документами «Бастион-VISTA. Руководство инсталлятора», «Руководство по эксплуатации контроллера Elsys-CV-501», «Руководство системного администратора АПК «Бастион».

Настройки, которые необходимо проверить в АПК «Бастион»

1. В меню «Конфигурация - Маршрутизация сообщений...» для всех профилей пользователей проверить, что все устройства помечены зелёными галочками, либо отключить маршрутизацию сообщений совсем.
2. В меню «Конфигурация - Профили пользователей...» для всех профилей пользователей на вкладке «Сообщения» проверить, что включены (отмечены галочкой) обычные, тревожные, неисправности и прочие события, а параметр «По приоритету, начиная с» - выключен.
3. После внесения изменений перезапустить АПК «Бастион». Если проблема осталась, следует проверить ряд установок в ПКП «Vista».

Установки, которые необходимо учесть при программировании ПКП «Vista»

1. Запрограммировать в ПКП поля, как описано ниже:
 - «2*00 Число разделов» – установить «8»;
 - «2*19 Использовать описания разделов» – установить «0»;
 - «1*41 Bypass/Unbypass Zones when armed» - установить в «1» (только для ПКП «Vista-120», «Vista-128», «Vista-250»);
 - «1*69 Printer Type» - установить в 1 (для ПКП «Vista-128», «Vista-250»);
 - «1*70 Типы сообщений журнала событий» – установить все 5 значений поля в «1» (включить все типы сообщений);
 - «1*72 Принтер для печати сообщений журнала событий» – установить в «1» (включить);
 - «1*73 Скорость передачи на принтер» - установить в «0» (соответствует скорости 1200 бод).
2. Добавить альфа-консоли (меню 93 -> программирование устройств, тип устройства - 1) по адресам с 16 по 23 и назначить для каждой консоли свой раздел (адрес 16 – раздел 1, адрес 17 – раздел 2, ... , адрес 23 – раздел 8). Параметр «Global Arm» устанавливать в «0». Программировать все 8 консолей – обязательно!
3. Не изменять заданные по умолчанию описания зон и разделов, а также сообщение по умолчанию (меню 93 – «ALPHA PROG»). Если сообщения были изменены – сбросьте ПКП «Vista» в настройки по умолчанию.

4. Проверить типы зон на соответствие требованиям ПО «Бастион» - пожарные шлейфы должны иметь тип зоны 9 или 7, тревожные – тип 8 или 7, охранные – типы 3 (рекомендуется), 1, 2, 4, 6, 10.
5. Проверить, что кабель контроллера «Elsys-CV-501» подключен к разъёму J8 ПКП (а не к J7).
6. Выгрузить АПК «Бастион». Через некоторое время на консолях должно появиться сообщение "PRINTER OFF LINE". Если после загрузки АПК «Бастион» данное сообщение перестает появляться, то сигнал DTRL с контроллера «Elsys-CV-501» подключен правильно и поле 1*72 установлено в «1».
7. Установить/снять какой-либо раздел с охраны. Светодиод RX3 на контроллере «Elsys-CV-501» должен поморгать. Если поморгал - сигнал PRNI подключен правильно, если нет - либо неправильно подключен кабель, либо поле 1*70 запрограммировано неправильно.

В ряде случаев для анализа проблемы может понадобиться лог-файл работы драйвера Бастион-Vista-У.

Порядок формирования лог-файла работы драйвера Бастион-Vista-У и контроллеров «Elsys-CV-501» (для АПК «Бастион» версии 1.7.* и старше)

1. Запомнить номер COM-порта, на котором драйвер «Бастион-Vista-У» не работает должным образом.
2. Выгрузить АПК «Бастион».
3. Выключить ПКП «Vista» и контроллеры «Elsys-CV-501».
4. Удалить файлы «Vista?.log» (т.е. «Vista1.log», «Vista2.log» и т.п., цифра в имени файла соответствует номеру COM-порта) из каталога установки АПК «Бастиона» (по-умолчанию C:\Bastion\).
5. Запустить АПК «Бастион».
6. Установить галочку «Режим отладки» в настройках соответствующего драйвера «Бастион-Vista».
7. Включить ПКП «Vista» и контроллеры «Elsys-CV-501».
8. Записать текущее время.
9. С помощью эмулятора консоли управления в АПК «Бастион» поставить и снять с охраны каждый раздел на каждом ПКП «Vista».
10. В каждом разделе, на всех ПКП «Vista» пропустить по одной зоне и отменить пропуск зоны.
11. Замкнуть одну из зон на 1 минуту, при поставленном и снятом разделе, на каждом ПКП «Vista» (лучше – 2...3 зоны).
12. Записать текущее время.
13. Повторить п.10, но уже из контекстного меню пиктограмм на плане.
14. Убрать галочку «Режим отладки» в настройках соответствующего драйвера «Бастион-Vista».
15. Выгрузить АПК «Бастион».
16. Заархивировать файлы «Vista?.log» и отправить по адресу develop@elsystems.ru, указав время начала выполнения п.9 и 10.