



Обслуживание АПК «Бастيون»

Версия 1.7

Оглавление

1	Общие сведения.....	2
2	Сервер баз данных.....	2
3	Сервер оборудования.....	3
4	Все рабочие места и серверы системы.....	3
5	Еженедельное обслуживание (ТО1).....	4
6	Ежемесячное обслуживание (ТО 2).....	4
7	Ежеквартальное обслуживание (ТО 3).....	4

1 Общие сведения

Для обеспечения стабильной и надежной работы АПК «Бастион» необходимо производить его регулярное обслуживание. В этом руководстве приведен перечень основных работ для каждого вида компьютеров, входящих в АПК «Бастион», а также указана рекомендуемая периодичность этих работ. Порядок выполнения каждой из приведенных работ описан в отдельных руководствах.

Для реальных объектов периодичность и состав работ может варьироваться, исходя из требований потребителя.

2 Сервер баз данных

На компьютере, где расположены базы данных АПК «Бастион», должны производиться следующие виды работ:

1. Резервное копирование баз данных. Рекомендуется настроить автоматическое ежедневное копирование основной базы данных (Bastion.GDB) и еженедельное резервное копирование протокольной базы данных (VProt.gdb) на отдельный носитель. Процедура автоматизированного и ручного резервного копирования описана в «Руководстве системного администратора» АПК «Бастион», пп. 6.2.2, 6.3.3, 6.3.4.
2. Перезапуск сервера СУБД. Рекомендуется перезапускать сервер Firebird (службу или приложение – в зависимости от режима его запуска) не реже 1 раза в месяц.
3. Проверка целостности баз данных Bastion.gdb и VProt.gdb. Эта операция может производиться только в монопольном режиме доступа к файлам базы данных. Рекомендуется производить 1 раз в квартал. Подробнее, см. «Руководство системного администратора» АПК «Бастион», п.6.3.6.
4. Выполнение Backup|Restore баз данных Bastion.gdb и VProt.gdb. Для оптимизации производительности обращений к базам данных, следует регулярно выполнять операции Backup|Restore (резервное копирование/восстановление из копии). Рекомендуется производить 1 раз в квартал. Процедура автоматизированного и ручного резервного копирования описана в «Руководстве системного администратора» АПК «Бастион», п.6.2.2.
5. Проверка размера базы данных протокола событий (VProt.gdb). При достижении размера БД в 4 Гб рекомендуется заменить БД на чистую для повышения производительности системы при операциях записи протокола событий и получения отчетов. При этом предыдущий, архивный файл рекомендуется сохранить для получения отчетов за предыдущий период. Доступ к таким файлам можно получить, настроив соответствующий путь в генераторе отчетов (см. руководство на «Генератор отчетов», п.5). Проверку рекомендуется производить 1 раз в месяц.
6. Проверка наличия сообщений о неисправностях по генератору отчетов. Необходимо составить список критичных неисправностей, которые следует проверять по соответствующему отчету не реже 1 раза в месяц. Этот список может варьироваться в

зависимости от конкретных требований потребителя. Подробнее о настройке отчетов см. руководство «Генератор отчетов».

3 Сервер оборудования

На компьютере, где добавлены драйверы АПК «Бастион», должны производиться следующие виды работ:

1. Проверка связи с оборудованием. Если драйвер предоставляет информацию о наличии связи с внешними программными и аппаратными системами – необходимо выполнять такую проверку 1 раз в неделю. Способ проверки зависит от конкретного драйвера, см. руководство инсталлятора на конкретный драйвер.
2. Проверка корректности конфигурации оборудования. Если драйвер предоставляет возможность проверки корректности конфигурации оборудования – необходимо выполнять такую проверку 1 раз в месяц. Способ проверки зависит от конкретного драйвера, см. руководство инсталлятора на конкретный драйвер.
3. Инициализация контроллеров. Рекомендуется производить повторную принудительную инициализацию оборудования СКУД не реже 1 раза в месяц. Для прочих систем регулярная инициализация не имеет смысла.

4 Все рабочие места и серверы системы

1. Проверка системного времени. Необходимо проверять соответствие текущего времени на компьютере реальному времени не реже 1 раза в месяц.
2. Проверка системных журналов Windows. В случае обнаружения ошибок в системном журнале Windows следует выяснить, чем вызваны эти ошибки, установить степень их критичности. Описание возможных действий при таких ошибках выходит за рамки данного руководства. Рекомендуется проверять системные журналы Windows 1 раз в месяц.
3. Проверка логов АПК «Бастион». Следует проверять логи bastion.log и except.log на наличие регулярных ошибок. Следует учитывать, что часть записей в этих файлах являются штатными. При отсутствии внешних проявлений ошибок можно считать, что основным показателем наличия неисправности является размер логов. Если одни и те же события пишутся в лог регулярно – несколько раз в сутки и чаще – это может свидетельствовать о наличии проблемы в работе АПК «Бастион». В этом случае следует обратиться в службу технической поддержки. Рекомендуемая периодичность – 1 раз в квартал.
4. Проверка загрузки процессора, оперативной памяти и жесткого диска. Рекомендуется регулярно проверять эти параметры. При продолжительной высокой загрузке процессора (более 70% в течение 10 и более минут) следует перезапустить АПК «Бастион» на компьютере. Те же действия следует предпринять при росте объема используемой памяти процессом bastion.exe выше 300 Мб. При отсутствии свободного места на жестком диске (менее 100 Мб), где установлен АПК «Бастион» - следует удалить ненужные файлы с этого диска. Операции рекомендуется производить не реже 1 раза в месяц.

5. Проверка на наличие вредоносных программ. Для компьютеров, имеющих подключение к внешним сетям (в том числе Internet), а также использующихся как рабочее место для других задач, кроме АПК «Бастион», рекомендуется использование антивирусов с постоянной резидентной защитой. Также, для всех компьютеров, рекомендуется производить полную проверку на наличие вредоносных программ не реже 1 раз в месяц.

5 Ежедневное обслуживание (ТО1)

Рекомендуется проведение работ по пп. 2.1, 3.1.

6 Ежемесячное обслуживание (ТО 2)

Рекомендуется проведение работ по пп. 2.2, 2.5, 2.6, 3.2, 4.1, 4.2, 4.4, 4.5.

7 Ежеквартальное обслуживание (ТО 3)

Рекомендуется проведение работ по пп. 2.4, 3.3, 4.3.